

Очередная жалоба

Дин Вэньхуа

Ночью в клинике был аврал: крупная авария поблизости, Мэйлин сорвали под утро, Вэньхуа оставался дома. Потому что накануне вернулся с суток, а няня была занята. В восемь утра он подошел в регистратуру, чтобы забрать результаты анализов, которые иначе нужно было бы ждать пару часов, и стал свидетелем безобразной сцены: какой-то родственник пациентки требовал позвать ему все возможное начальство, потому что операцию перенесли на вечер.

Вэньхуа слушал это все краем уха, потому что просматривал папку с результатами, отбирая из них те, что касались его пациентов. У одного из них были очень плохие показатели анализа крови, операцию снова нужно было отложить, потому что Жэнь не брался за анестезию при таких исходных данных. Что логично: любой анестезиолог знал, что наркоз даешь ты, а не дядя, и если что, дядя пойдет свидетелем.

Дин Вэньхуа

- Ночью поступило несколько экстренных пациентов, - терпеливо объясняла девушка-администратор. – Пришлось занять операционные, подготовленные на утро. В той, где должны были делать операцию вашей супруге, сейчас все еще идет операция.

- Вы знаете, сколько денег мы платим за то, чтобы мою жену прооперировали? – лицо клиента было красным, как помидор.

- Да, сяншен. Мы компенсируем стоимость дополнительных суток в стационаре, - вежливо ответила девушка.

- Нельзя поговорить с хирургом, чтобы операционная освободилась быстрее?

Вэньхуа сдержал усмешку, но стал внимательнее слушать разговор.

- Увы, нет. Юн дайфу освободится, когда закончит работать, - продолжила девушка.

- Кто такой Юн дайфу? Почему Ким дайфу не может решить вопрос с ним? – бесился клиенту

- Кто такая. Юн дайфу – старший хирург отделения кардиохирургии. Увы, сейчас нет возможности прооперировать вашу жену утром, - терпеливо объясняла девушка.

- Баба-хирург – это нонсенс, потому и копается! Вы можете позвать главврача?

- Син цзынли будет позже, - сказала девушка-администратор.

Дин Вэньхуа

- Сяншен, вы бы не отвлекали гунъян, - подал голос Вэньхуа. – Юн дайфу вызвали

среди ночи на эту операцию, и, если она еще занята, значит, у этого пациента есть шанс.

- Дайфу, вы можете объяснить, как вообще баба смогла стать старшим хирургом? – гневно спросил нервный сяншен.

- Разумеется, - кивнул Вэньхуа. – Только через постель. Я как старший хирург отделения нейрохирургии отвечаю, других способов в этой клинике не бывает. И для женщин исключений нет.

Он собрал в папку нужные анализы, поклонился нервному типу и отправился в отделение. Он злился, потому что понимал, что Мэйлин уже который час возилась в операционной лишь потому, что у её пациента был шанс выжить. Это была авария, в таких случаях часто приходится пересобирать всю грудную клетку, а она терпеть не могла остеосинтез ребер.

Дин Вэньхуа

К вечеру история получила продолжение – Син цзынли вызвал на ковер по поводу поступившей на Вэньхуа жалобы. Мэйлин уже уехала домой, и лучше было ехать следом, потому что после бессонной ночи она устала, и её было не до возни с Сяомими. Но пришлось идти объясняться.

- Сяодин, на тебя жалоба, - сказал главврач и протянул Вэньхуа листок, исписанный подробностями утренней сцены.

- Надо же, - Вэньхуа постарался изобразить изумление на лице. – Син цзынли, а что у его жены была за срочная операция, которую пришлось перенести?

- Не переводи тему. Ты правда ему все это наговорил? – спросил главврач.

- Примерно да, - кивнул Вэньхуа. – Он возмущался, как женщина могла стать старшим хирургом.

Син цзынли фыркнул, затем открыл какую-то анкету у себя на компьютере и долго листал документы.

- Склеротерапия, - сказал главврач. - Слишком заметные вены на ногах. Ты понимаешь, что с пациентами так говорить нельзя?

- Разумеется, - ответил Вэньхуа. – Это только им можно так говорить с персоналом клиники.

Главврач снял телефонную трубку и вызвал секретаршу, которая пришла через минуту.

- Ли ньюши, нужно написать ответ на жалобу, - сказал Син цзынли. – «Уважаемый Ван сяншен. Благодарим вас за пристальное внимание к поведению нашего персонала. Сообщаем вам, что самочувствие вашей супруги не вызывает опасений после успешной операции. Кроме того, на основании поданной вами жалобы были

предприняты дисциплинарные меры. А именно: с Дингом дайфу проведена разъяснительная работа о недопустимости разглашения подробностей личной жизни персонала клиентам клиники. Благодарим вас за сотрудничество». Печать, мое клише. Дин, вали домой, противный.

Вэньхуа выслушал весь текст письма, стараясь не выказывать никаких эмоций. Под конец он чуть заметно улыбнулся, затем поблагодарил главврача и поспешил покинуть кабинет, потому что нужно было ехать домой.
